

Die Praxismanagerin: Führungskraft von morgen

Lubberich bietet als einziger in der Region den Ausbildungsgang zur zertifizierten Praxismanagerin

von Maurice Wiesmaier

Am 16. und 17. 09 fand im Lubberich Dentallabor das erste von 12 Schulungswochenenden zur Zertifizierten Praxismanagerin statt, die Teilnehmerinnen reisen aus Rheinlandpfalz, Nordrheinwestfalen und Hessen an.

Dentalcoach Vera Thennhaus begrüßte die Teilnehmerinnen im Lubberich Dental Labor in entspannter Atmosphäre, so dass die Kursteilnehmerinnen ganz unter sich sein konnten.

In diesem ersten Block ging es um Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation und richtiges Telefonieren.

Besonderes Augenmerk wurde auf das Erkennen von Praxisstrukturen und die daraus resultierenden Verbesserungspotenziale im Praxisablauf gelegt. Wie können hier von der Patientenannahme, über die Behandlung bis hin zur Abrechnung Verbesserungen im Ablauf erkannt werden, neue Ideen eingebracht, Verbesserungen umgesetzt und kontrolliert werden? Es wurden bereits jetzt Checklisten von der Aufnahme für Neupatienten, individuelle Behandlungsplanungen



Die Teilnehmerinnen waren begeistert vom ersten Teil der Fortbildungsreihe.

und behandlungsbezogene Patienteninformationen auf den Weg gebracht, um hier nur einiges zu erwähnen.

Im Modul Zeitmanagement bekamen die Teilnehmerinnen Informationen zur besseren Prothetikplanung in der Praxis und auch mit dem Labor, was uns persönlich natürlich sehr am Herzen liegt.

Die Teilnehmerinnen konnten schon jetzt viele Praktische Tipps mitnehmen und diese schon in der darauffolgenden Woche mit Erfolg in den Praxen umsetzen.

Daniela Bootz Praxis Carmen Kessler, Bad Kreuznach: Bereits nach eineinhalb Stunden: „Das ist hier die richtige Veranstaltung für mich. Ich bin begeistert.“

Frau Beatrice Ehrlichmann, Praxis Peter Nies Bonn: „Ich finde es gut, dass wir für Führungspositionen als Praxismanagerin von der Persönlichkeitsentwicklung bis hin zu Praktischen Umsetzungstipps alles bearbeiten.“

Man konnte den Teilnehmerinnen anmerken wie wichtig Ihnen die Verbesserung des Arbeitsablaufes in Ihren Praxen ist. Somit wird sich die Investition in die Fortbildung sehr schnell für die Praxis positiv bemerkbar machen.