



Karin Letters, vertrauliche Informationen für Führungskräfte in der Medizin

## Thema: Qualitätsmanagement: Welche Aufgaben hat ein/e interne/r QMB? & KVP

Welche Aufgaben hat ein Qualitätsmanagementbeauftragter?

Der Qualitätsmanagementbeauftragte ( QMB), trägt als Leitungsmitglied und auch als Verantwortlicher der obersten Leitung Sorge dafür, dass die von der Qualitätsmanagement (ISO Norm) formulierten Forderungen in Bezug auf das Qualitätsmanagementsystem des Unternehmens umgesetzt werden.

Er ist beauftragt sicherzustellen, dass die Prozesse zur Einführung, Realisierung und Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems gemäß der ISO 9001 durchgeführt werden können.

Der Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) hat die Aufgabe, das MS (Management-System) seines Unternehmens wirkungsvoll zu implementieren und seine kontinuierliche Verbesserung (KVP) herbeizuführen und zu begleiten.

Die Hauptaufgaben eines internen QMB's:

- analysiert ständig das bestehende Qualitätsniveaus.
- Zu qualitätsrelevanten Themen und Problemen installiert er/sie Q-Zirkel unter Beteiligung von MitarbeiterInnen aus den entsprechenden Arbeitsbereichen.
- sorgt für interne und externe Kommunikation im Bereich Qualitätsmanagement..
- entwickelt und überprüft Instrumenten zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung.
- greift in die Qualitätsentwicklung im Sinne des PDCA-Zyklus ein.
- plant und führt interne Audits durch.
- Bei gravierenden Vorkommnissen sofortige Information der GF.
- Information der Geschäftsführung über besondere Vorkommnisse, eingegangene Reklamationen und korrektive Massnahmen.
- Die Sicherstellung, dass diese optimierten Abläufe von allen Mitarbeitern in gleicher Weise eingehalten und umgesetzt werden.
- Die kontinuierliche Anpassung aller Prozesse an die sich wandelnden internen und externen Vorgaben.



## KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

In Japan heißt es Kaizen und in Europa kontinuierliche Verbesserung.  
Der KVP bezieht sich vor allem auf die Qualität von Produkten, Prozessen und Service.

Der KVP ist ein unverzichtbarer Bestandteil der Norm ISO 9001:2008. Unternehmen, die ihr QM-System (ISO 9001:2008) einführen oder sich danach zertifizieren lassen möchten, müssen plausibel darlegen, mit welchen organisatorischen Maßnahmen sie sicherstellen, dass KVP in allen Unternehmensbereichen gezielt und regelmäßig stattfindet.

## WIE FUNKTIONIERT EIN KONTINUIERLICHERVERBESSERUNGS- PROZESS?

Ganz einfach ausgedrückt: Die Mitarbeiter beschreiben Probleme oder machen Verbesserungsvorschläge, die ihren Arbeitsplatz betreffen.

Wie setze ich den KVP um?

### Die Umsetzung/Einführung in 5 Schritten:

1. Analysieren der aktuellen Situation
2. Ziele und Aufgabenstellungen (Probleme und Verbesserungsvorschläge) definieren.  
Organisatorische Voraussetzungen schaffen.
3. Gruppenarbeitsplätze schaffen um nach möglichen Lösungen zu suchen, um diese Ziele zu erreichen.
4. Führungskräfte/Ärzte mit einbinden.
5. Kontinuierliches Umsetzen.

KVP- Ziele:

- Verschwendungen vermeiden
- Optimierte Lagerbestände (Medizin- und Bürobestände)
- Schnelles erkennen von Qualitätsproblemen
  - Direkte Reaktion auf Kunden-/Patientenanforderungen