



Claims Manager im zahnmedizinischen Bereich (m/w/d)

Berlin, Berlin, Germany

Beschreibung



Du willst nicht einfach nur Kundenanfragen bearbeiten – du willst echte Kundenerlebnisse gestalten? Dann bist du bei uns genau richtig. Bei getolo steht der Mensch im Mittelpunkt – und das zeigt sich in jedem Kontakt mit unseren Kund:innen. Als Claims Manager (m/w/d) bist du Teil eines leistungsstarken Teams, das mit Technologie, Empathie und Innovationsgeist daran arbeitet, die Versicherungswelt neu zu denken. Unsere KI-gestützten Systeme helfen dir, dich auf das Wesentliche zu konzentrieren: Unsere Kunden zu unterstützen.

Ab sofort suchen wir einen Claims Manager (m/w/d) für unser Produkt dentolo (Marke für Zahnzusatztarife) mit einer wöchentlichen Arbeitszeit (Montag bis Freitag) von (ausschließlich) 40 Stunden. Dein Wohnort sollte idealerweise im Raum Berlin/Brandenburg sein - ist dies nicht der Fall, kannst du dich trotzdem sehr gerne bewerben (100 % Homeoffice möglich)!

Was dich bei uns erwartet:

- **Du übernimmst Verantwortung:** Du bearbeitest eigenständig Leistungsfälle – von Kostenvoranschlägen bis zu Rechnungen – und berechnest Erstattungen mithilfe unserer Software.
- **Du bist Teil eines starken Teams:** Du arbeitest eng mit erfahrenen Kolleg:innen und Führungskräften zusammen, die dich fordern, fördern und inspirieren.
- **Du gestaltest aktiv mit:** Du unterstützt bei der Optimierung und Automatisierung unserer Prozesse im Leistungsfall-Management und bringst Ideen ein, wie wir das Kundenerlebnis weiter verbessern können.
- **Du bist Schnittstelle und Sparringspartner:** Du unterstützt unsere Kolleg:innen aus der Kundenbetreuung bei Fragen rund um Leistungsfälle – und trägst so direkt zur Kundenzufriedenheit bei.
- **Du bleibst flexibel:** Neben der Bearbeitung von Leistungsfällen übernimmst du auch crossfunktionale Aufgaben wie z.B. die Telefonie mit Kund:innen.
- **Du arbeitest zielorientiert:** Gemeinsam im Team erreicht ihr Tages- und Monatsziele – mit Fokus, Struktur und Teamgeist.

Was du mitbringst:

- **Erste Erfahrung in der Leistungsfallbearbeitung oder Abrechnung** – idealerweise im zahnmedizinischen oder versicherungsnahen Umfeld.
- **Ein sicheres, freundliches Auftreten und eine klare, empathische Kommunikation.**
- **Strukturierte, eigenständige Arbeitsweise und gutes Zeitmanagement.**
- **Sicherer Umgang mit digitalen Tools** – MS Office und moderne Softwarelösungen sind dir vertraut.
- **Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1), Englischkenntnisse sind nicht notwendig, für unser internationales Umfeld aber hilfreich.**

Good to know: Diese Rolle ist nicht vergleichbar mit klassischen Jobs im Versicherungsumfeld. Hier geht es um Kundenzentrierung, Verantwortung, Technologieeinsatz – und darum, gemeinsam mit einem exzellenten Team echten Impact zu schaffen.

Warum getolo?

Gehalt & Urlaub

- Attraktives Fixgehalt
- Gestaffelte Urlaubstage, beginnend bei 28 Tagen (max. 30 Tage). Frei am 24. und 31.12.

Mobilität & Flexibilität

- Wähle zwischen einem Swapfiets-Fahrrad oder einem bezuschussten BVG Umwelt- oder Deutschlandticket
- Arbeite hybrid - aus deinem Homeoffice oder in unserem Büro in Berlin-Mitte
- Arbeite bis zu 60 Tage im EU-Ausland

Gesundheit

- Nutzung von kostenlosen Coaching-Sitzungen mit nilo.health, unserem Tool für mentale Gesundheit
- Teste unsere Produkte selbst! Wähle zwischen dentolo, petolo oder vitolo

Weiterentwicklung

- Weiterbildungsbudget ab 750 € jährlich
- Regelmäßiges (360 Grad) Feedback

👏 Und vieles mehr...

- **Legendäre Sommer- und Winterpartys**
- **Regelmäßige Teamevents**
- **Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits**
- **Zwei Ehrenamtstage pro Kalenderjahr**
- **Haustierfreundliches Büro**

Klingt nach einer perfekten Stelle für dich?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen!

Über getolo

Die 2015 gegründete getolo GmbH ist ein innovatives und mehrfach ausgezeichnetes InsurTech, das ganzheitliche Zusatztarife in den Bereichen Zahnzusatz, Tierkranken und -haftpflicht sowie Krankenzusatztarife anbietet. Unter den Marken dentolo, petolo und vitolo betreuen wir über 200.000 Kund:innen in Deutschland und bieten einen digitalen und unkomplizierten Schutz an, der sich nahtlos in den Alltag unserer Kund:innen integriert.

Wir glauben: Vorsorge ist immer besser als Nachsorge und deshalb stellen wir Prävention, kundenzentrierten Service und finanzielle Sicherheit in den Mittelpunkt, um Kund:innen und ihre Liebsten vor unerwarteten Kosten zu schützen. Dank der engen Zusammenarbeit unseres Teams aus Marktspezialist:innen und Versicherungsexpert:innen behalten wir aktuelle Entwicklungen stets im Blick, um praktikable Lösungen für aktuelle Probleme anzubieten.

Die getolo Unternehmenskultur basiert auf Zusammenarbeit, Innovationsgeist und Schnelligkeit – immer mit dem klaren Fokus auf die Bedürfnisse unserer Kund:innen. Mit einem Team von rund 200 Mitarbeitenden wird getolo von Daniel Gadea (CEO) und Laura Wulff (CGO) geleitet. getolo ist Partner von DA Direkt und Teil der Zurich Gruppe Deutschland.

getolo ist ein Arbeitgeber, der Chancengleichheit und Vielfalt fördert. Wir bemühen uns, ein freundliches, sicheres und einladendes Umfeld für alle getolis zu schaffen, unabhängig von ethnischer Herkunft, Geschlecht, Geschlechtsidentität und -ausdruck, sexueller Orientierung, Einschränkungen und Begabungen jeglicher Art, körperlicher Erscheinung, sozialem Hintergrund, Familienstand, Alter oder Religion (oder deren Fehlen).

Bei deiner Bewerbung konzentrieren wir uns ausschließlich auf deine Erfahrung und Motivation. Du entscheidest selbst, welche zusätzlichen Informationen du preisgeben möchtest (Foto, Familienstand, Religion, Geschlecht, Nationalität usw.). Wir schätzen und behandeln alle Bewerbungen gleich.

Kontakt:

getolo Recruiting Team

jobs@getolo.com